

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „К О В И Н,, К О В И Н

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „КОВИН“
КОВИН
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Ковин, Фебруар 2022. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад	Ковин
директор	МАРИЈА ШАЛИПУРОВИЋ
Општина (округ)	Ковин, Јужнобанатски округ
Е-mail	kovin.csr@minrzs.gov.rs
Адреса и поштански број	Трг Жарка Зрењанина број 8
Телефони	013/744-363 и 013/742-985
Година оснивања	1988

Центар за социјални рад "Ковин" Ковин, основан је 1988. године, од стране локалне самоуправе општине Ковин.

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад „Ковин“ у периоду од 1.1.2021. године до 31.12.2021. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружања помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања везана за локалну заједницу у оквиру постојећег система социјалне заштите.

Предмет извештаја су социо-економска обележја Општине Ковин које покрива Центар за социјални рад својом делатношћу, становништво Општине као и основни показатељи економске структуре Општине, реализација социјалне и породично правне заштите корисника, аналитичко истраживачки рад Центра, сама организација Центра и запослено особље.

Основ за израду извештаја су подаци из електронске евиденције Центра за социјални „Ковин“ која се води у програму „Интеграл“, друга електронска и штампана и поисана евиденција, (месечни, периодични и годишњи извештаји о раду), као и подаци добијени од Републичког завода за статистику Србије – одељење статистике у Панчеву, Националне службе за запошљавање, Фонда пензијског и инвалидског осигурања запослених Нови Сад, Општинске управе Ковин (матичара и повереника за избеглице), Полицијске станице у Ковину и судске јединице Ковин при Основном суду у Смедереву.

Основна социо – економска обележја општине Ковин које покрива Центар за социјални рад Ковин су следећа: територија општине Ковин захвата најјужнији део Баната, а у административно - регионалној подели територије Србије и Војводине, општина Ковин припада Јужнобанатском округу и повезана је, просторно и функционално са ширим и ужим окружењем. На западу, северу и истоку, простор Општине, омеђен је административним границима које га одвајају од суседних општина: Панчево, Алибунар, Вршац и Бела Црква. На јужној страни, међутим, према Смедереву и Пожаревцу, заступљена је природна граница, коју чини ток реке Дунав, са својом вишеструко интегративном, туристичком и развојном функцијом. Становништво је распоређено у 10 насељених места. Површина општине захвата 752 км², што чини 3,37 % територије Војводине. По површини општина је на 9-ом, а по броју становника на 19-ом месту у Војводини. Општина обухвата 10 насеља: Ковин, Баваниште, Гај, Делиблато, Дубовац, Мало Баваниште, Мраморак, Плочица, Скореновац и Шумарак.

Поред тога постоји већи број салаша, а највише у атарима Плочице и Гаја.

Основни привредни потенцијал општине је пољопривреда са 42.496 хектара ораница високог квалитета. Поред ораничних површина, привредну основу овог подручја чине новооткривена налазишта, као и значајна налазишта шљунка и тресета. Пољопривреда је најважнија привредна грана, што је сасвим разумљиво, јер је ово изразито аграрно подручје.

Према попису из 2002. године, било је 36.802 становника што значи да је за 9 година број становника општине смањен за 3.077 становника.

Број домаћинстава по попису од 2011. године, је 14.363 а према попису од 2002. године, је било 12.371. По попису од 2011. године, у ковинској општини има 5.478 градских домаћинстава, а сеоских 8.885.

Према типу насеља у Ковину које се води као једино градско језгро у општини живи 13.499 становника, а у девет осталих насеља ковинске општине живи 20.226 становника. На територији Општине, у граду као и околним селима постоје локалитети нехигијенских насеља која се углавном налазе на периферији. То су куће направљене на општинском земљишту, за које није извршен упис у земљишне књиге. Насеља су без канализације, често поред депонија, без водовода и са минималним условима за живот. У њима углавном живи ромско становништво, вишечлане породице са великим бројем деце. Ради се о незапосленим лицима и лицима неспособним за рад која су углавном на ниском образовном нивоу. Ова лица углавном су у стању социјалне потребе и живе од новчаних давања и хуманитарне помоћи. Према овој групацији највише се примењују разни облици социјалне и породично правне заштите.

Приказ структуре становништва по националној припадности по попису од 2011. године, је следећи: Срба 25.150; Југословена 84; Мађара 3.001; Румуна 1.170; Црногораца 92; Муслимана 69; Хрвата 65; Рома 1.516; неопређених 951; непознато 628; изјаснили се у смислу регионалне припадности 345.

Центар за социјални рад "Ковин" Ковин има изузетно значајну и одговорну улогу у институционалном систему социјалне заштите. Као вишефункционална установа социјалне заштите у којој се посредно или непосредно задовољава већина социо-заштитних потреба грађана и њихових породица заснованих на индивидуалном и мултидисциплинарном тимском раду одговарајућих стручњака.

2. ДЕО

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „КОВИН“

Структура запослених радника у Центру за социјални рад «Ковин» према статусу ангажовања у 2021. години је следећа: укупан број запослених радника који се финансирају из буџета Републике је дванаест. Од тога десет радника запослено је на неодређено време (три социјална радника: два водитеља случаја и један који врши функцију директора; два психолога, један специјални педагог, један правник, један радник на административним пословима, један радник на техничким пословима и један радник на рачуноводствено – финансијским пословима). На одређено време запослен је један радник Центра за социјални рад Сува Река са Косова и Метохије распоређен од стране Министарства чији се уговор обнавља сваке године у септембру месецу, уколико постоји потреба за даљим ангажовањем и један радник (социјални радник) који је тренутно на замени (уместо радника који врши функцију директора).

Из буџета локалне самоуправе финансира се један социјални радник на неодређено време и један социјални радник по основу уговора о привременим и повременим пословима а након добијене сагласности председнице општине Ковин за 2021.године (месец јануар 2021.године закључивање уговора о привременим и повременим пословима јер је Центар за социјални рад «Ковин» поступајући према прописима Републике Србије («Службени гласник РС", бр. 113/2013, 21/2014, 66/2014, 118/2014, 22/15,59/15 и 62/19), а на основу члана 27е став 38. Закона о буџетском систему ("Службени гласник РС",бр. 54/09, 73/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - исправка и 108/13) и члана 42. став 1. Закона о Влади ("Службени гласник РС", бр. 55/05, 71/05 - исправка, 101/07, 65/08,16/11, 68/12 - УС и 72/12, 7/14-УС,44/14 и 30/18 – др.закон), Влада Републике Србије је донела Уредбу о допуни Уредбе о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава где се у члану 8.после става 5, додаје ст.6.који гласи: „Изузетно од ст.1.овог члана, за време трајања ванредног стања – проглашеног Одлуком о проглашењу ванредног

стања („Сл.гл.РС“ бр.29/20) корисници јавних средстава могу без сагласности Комисије број лица запослених на одређено време због повећаног обима посла, лица ангажованих по основу уговора о делу, уговора о привременим и повременим пословима, преко омладинске и студентске задруге и лица ангажованих по другим основама задрже на нивоу од 15.марта 2020.године а најдуже до завршетка ванредног стања где ће се сагласност прибавити редовним путем преко надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Од тог момента са радником на рачуноводствено – финансијским пословима почев од дана 7.4.2020.године закључен је уговор на одређено време док се не добије сагласност.

Поступајући према прописима Републике Србије, позивајући се на чл.27к ст.1. Закона о буџетском систему („Сл.гл.РС бр. 54/09,73/10,101/10,93/12,62/13, 63/13-исправка, 108/13,142/14,68/15-др.закон, 103/15,99/16, 113/17,95/18,72/19 и 149/20), стриктно прописује да у периоду од од дана 1. јануара 2021. године до 31. децембра 2023. године корисницима јавних средстава дозвољено је да без посебних дозвола и сагласности у текућој календарској години приме у радни однос на неодређено време до 70% укупног броја лица којима је престао радни однос на неодређено време по било ком основу у претходној календарској години (умањен за број новозапослених на неодређено). Закључно са даном 1.1.2021.године са радником Јованом Вујичин је закључен Уговор о раду на неодређено време, почев од дана 1.1.2021.године.

Када говоримо о непосредној организацији Центра за социјални рад Ковин, радници који су финансирани од стране ресорног Министарства у потпуности обављају послове јавних овлашћења. Такође, део радника је у плану пасивног дежурства како би у складу са позитивном законском регулативом могло да се одговори на све изазове и потребе друштва, а поштујући План приправности и Одлуку о приправности коју је донео руководиоца за 2021.годину.

Истичемо да је дана 16.3.2021.године, дипл.социјални радник, Каћа Станојевић Живић је отказала уговор о раду.

Такође, истичемо да је дана 30.12.2021.године, дипл.психолог Зорица Дејаноска, остварила право на старосну пензију.

Када говоримо о структури недостајућих радника а према Решењу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања бр. 112-01-151/57/2008-09 од дана 01.12.2008. године, 1 радник социјалног рада и 1 радник на пословима планирања и развоја (радни однос би требао да заснује са Центром за социјални рад Ковин, а обављао би послове и за центре за социјални рад Алибунар, Ковачица и Опово. У 2021. години, као и претходних година, стручна организација рада обављала се на основу Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад. Систематски приступ по овом правилнику у социјалном раду је вођење случаја. Вођење случаја захтева координацију процеса пружања услуга које често обезбеђују различите службе.

Међутим, у нашем центру, узевши у обзир величину односно број стручних радника, као организациона целина могла је да буде формирана само једна служба – Служба за заштиту корисника (која покрива све категорије грађана). Координацију и повезивање стручног рада у оквиру постојеће службе обавља супервизор, као најiskusнији стручни радник, који се укључује и прати рад свих водитеља случаја. У нашем центру због малог броја запослених, супервизор обавља и послове водитеља случаја. Како је и предвиђено овим правилником, у изузетно компликованим случајевима и даље се тимски одлучује у циљу непосредне заштите корисника (по потреби се формирају стручни тимови). Имајући у виду сложеност и специфичност послова задатак сваког тима је да помогне водитељу случаја у решавању комплексних проблема социјалне и породично - правне заштите и одређивање најадекватнијег облика заштите.

У извештајном периоду, у складу са финансијском ситуацијом, наставило се са одржавањем основних услова за рад. Том приликом због потреба функционисања компјутерске мреже и обезбеђења несметаног рада програма за рад, евиденцију и праћење категорија социјалне заштите, набављени су два неопходна дотрајала рачунара.

Рад Центра се одвија у згради, која је у власништву Центра,објекат не задовољава критеријуме по питању приступачности особа са инвалидитетом, јер не постоји рампа, рукохват и

толет. Што се тиче радног простора, годинама су стварани услови за боље функционисање, међутим, у укупној оцени и даље стоји да радни простор не испуњава стандарде према Правилнику, које је прописало надлежно ресорно Министарство. Због скученог простора, посебно у пријемној канцеларији са писарницом, појавио се велики проблем. Када је повећан број странака практично је јако тешко (готово немогуће) радити са осетљивим категоријама у таквом окружењу (посебно код жртава насиља и поремећених породичних односа или са болесним категоријама становништва). У оваквим околностима, практично речено, трпе и странке али и установа, тј. запослени.

Обзиром да је и даље пандемија изазвана вирусом COVID -19, улаз странака је ограничен. Пропуштају се један по један корисник ради безбедности запослених и корисника.

У погледу техничке опремљености, Центар тренутно задовољава све стандарде једне овакве установе са мрежом од дванаест компјутера, седам штампача (четири ласерска и три инџет) и два скенера за потребе свих сегмената рада у установи.

Центар за социјални рад Ковин поседује возни парк са четири возила: „Застава 10“ (година производње 2007) старо 14 година у све лошијем стању – за рад на терену, једно возило марке Opel vectra, година производње 2008. година, служи за обављање теренских обилазака, превозење корисника у локалу као и Опел Корса (2016) који је добијена од стране ресорног Министарства за потребе ОЈ Дневног боравка за децу и лица са сметњама у развоју и уз помоћ локалне самоуправе општине Ковин, добијен је новац за купопродају комби возила чија цена износи без ПДВ-а за 1 (једно) ново комби возило и 3.123.250,00 динара без ПДВ-а, са ПДВ цена износи 624.650,00 динара, укупна цена возила са ПДВ-ом 3.747.900,00 динара.

Крајем децембра месеца 2021.године, Центра за социјални рад „Ковин“ је од стране локалне самоуправе добио средства у износу од 2.000.000,00 динара, а ради куповине новог возила у износу од 1.645.225,52 без ПДВ –а, ПДВ износи 326.045,10, укупна цена је 1.974.270,62 са ПДВ-ом, марка OPEL CROSSLAND.

Центар за социјални рад „Ковин“ је установа део система социјалне заштите, да је као таква друштена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање корисника ради што самосталнијег и продуктивнијег живота у друштву као и у породици, као и поштовање физичког и психичког интегритета корисника. Услуге које пружаа као орган старатељства у оквиру система социјалне заштите су активности које се односе на појединца али и на породицу у целини, ради побољшања, односно очувања квалитета живота, или ублажавање ризика неповољних животних околности.

Проблем физичке безбедности запослених постаје из године у годину све актуелнији јер је све више нарстаја на стручне раднике Центра и потенцијална опасност за њихову безбедност. Запослено лице на обезбеђењу могло би поред поменутих послова да обавља и послове возача јер су све чешће потребе за дужим релацијама (збрињавање малолетних лица без родитељског старања по целој Србији) на које стручни радници не могу да одговоре – јер у колективу постоје запослени који или нису возачи или не могу да возе на дужим релацијама. У практичном смислу када се појави потреба за вожњом на дугим релацијама, тренутни послови запосленог који је на путу морају да стоје.

Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, стручним радницима у служби неодложних интервенција 24-часовног пасивног дежурства обезбеђени су (умрежени) мобилни телефони, ради међусобне комуникације и потребе одржавања везе са осталим актерима социјалне заштите на локалном нивоу (сарадницима на заштити најосетљивијих друштвених група: деце жртава насиља, старих и др.).

Приправност се организује да би у случају потребе била извршена неодложна интервенција. План приправности за 2021. годину доноси директор Центра за социјални рад Ковин и он чини саставни део ове одлуке. План приправности могуће је у току године кориговати, искључиво уз одобрење директора Центра за социјални рад Ковин. Евиденцију приправности и извршених неодложних интервенција, у посебној документацији води запослени који је приправан. Ресорно министарство је омогућило финансијска средства за ову намену.

Морамо да нагласимо да Центар за социјални рад Ковин има значајну сарадњу са свим институцијама на локалном нивоу, где кроз међусобно поштовање и уважавање свих актера

(полиција, Основно и Више Тужилаштво, Основни и Виши суд, школе (основне и средње), предшколска установа, Дом здравља, СБПБ Ковин, локална самоуправа), успешно одолевамо изазовима које нам друштво поставља.

Просторије Центра су приземне тако да није било потреба за прилагођавањем истих за особе са инвалидитетом.

Радници ЦСР Ковин током 2021.године сем webinar презентација нису могли да присуствују стручним обукама јер је пандемија изазвана COVID -19,још увек актуелна и узима велики број живота.

Правилник је и даље на снази јер је пандемија вируса и даље актуелна. Можемо да кажемо да је већина запослених уредно вакцинисана или је прележала вирус.

Можемо рећи да је испуњен циљ доношења Правилника и свођење на најмању могућу меру могућност оболевања и преношења вируса COVID-19 код запослених, радно ангажованих и корисника Центра за социјални рад „Ковин“ са седиштем у Ковину и ОЈ Дневни боравак за децу и лица са сметњама у развоју, како би се у највећој могућој мери онемогућило оболевање и преношења вируса COVID-19 код запослених, радно ангажованих и корисника услуга Послодавац је реорганизовао радно време и применио и даље мере здравствене заштите садржане у препорукама Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и Светске здравствене организације.

Директор је својим одлуком уз подршку на телефонској седници са члановима Управног одбора из реда оснивача, усвојио да се на радним местима код којих је то могуће организује рад од куће уз обезбеђивање одговарајућих техничких услова од стране Послодавца. Запослени и радно ангажовани старији од 65 година, ако то посао дозвољава своје послове ће обављати од куће. Запослени који раде од куће пуно радно време или део радног времена долазиће у просторије Послодавца, само по налогу директора Послодавца. Радно ангажована лица долазиће у простор Послодавца, само по налогу директора.

**Најпотребнији програми за едукацију радника у наредном периоду:
(крајње неопходно обзиром да се тренутно још увек обуке не одржавају или се одржавају on line којим не може да се постигне сврха обуке)**

У овом моменту стручним радницима у ЦСР Ковин најнеопходнији су програми који ће се односити на усавршавање вођења случаја, супервизијске подршке и управно – правних послова.

Такође, потребни су и:

- Програм припреме и обуке будућих хранитеља – Сигурним кораком до хранитељства;
- Преговарање и медијација у социјалној заштити – унапређење вештина комуникације и разрешавање конфликта;

- Обука правника у Центрима за социјални рад за судску заштиту и остваривање права детета;

- Превенција насиља над старијим корисницима

- Подршка деци и младима у кризним и трауматским ситуацијама-ургентно хранитељство

- Становање уз подршку – програм обуке особља службе подршке

- Развој локалних услуга у систему социјалне заштите

Тешкоће скоро истоветне код свих малих центара су:

- повећење броја корисника у последње три године и велики број предмета по водитељу случаја. Зато је потребно постављање норматива – запослени / број корисника / пружене услуге;

- неадекватан компјутерски програм са ограничењима и поред накнадне допуне;

- најаву инсталирања новог компјутерског програма и адекватна едукација у вези са новим програмом;

- двојна улога у којој се налази супервизор (водитељ случаја и супервизор) је ограничавајући фактор у процесу вођења случаја и квалитетног развоја супервизора;

- проблем са организовањем рада у неадекватном простору (канцеларије са већим бројем радника) ограничава могућност изградње односа поверења корисника са водитељем случаја.

3. ДЕО
КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Послови и обим услуга за кориснике центра који се финансирају из буџета локалне самоуправе остварени у 2021.години:

Назив права/услуге/програма	Број корисника	Извршена средства	НАПОМЕНА
1. Помоћ у новцу и натуралним средствима за корисника			
1.1 Једнократне новчане помоћи	2501	24.247.968,00	Корисник остварује право у складу са Одлуком
1.2 Једнократне новчане помоћи пензионерима	521	2.084.000,00	Корисник прима једном годишње
1.3 Једнократна финансијска помоћ новорођеној деци	215	6.450.000,00	Корисник остварује право за прво, друго, треће и четврто дете
1.4 Накнада породиљама из социјално угрожених породица	338	3.580.000,00	Незапослене породиље остварују право за прво и друго рођено дете
1.4 Смештај у прихватилиште	1	396.000,00	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.5 Трошкови сахране за материјално угрож. породице	50	1.400.000,00	Корисници НСП који немају сроднике
1.7 Средства за школски прибор за децу кориснике НСП	89	449.960,00	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.8. Средства за бесплатне ужине	657	3.901.749,65	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.9. Социјално становање у заштићеним условима	48	1.553.342,78	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.10. Помоћ примаоцима НСП и особама са инвалидитетом	491	3.600.000,00	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.11. Опремање старих лица	45	720.000,00	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.12. Опремање деце	82	1.100.000,00	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.13. Превоз ученика средњих школа корсинка НСП	364	18.493.461,52	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
1.14. Превоз пензионера са мин. пензијама у општини Ковин за 2021.годину	1.428	7.125.000,00	Критеријуми утврђени у складу са Одлуком
2. Посебни програми и услуге центра			
2.1 Наставак рада Групе за сарадњу и координацију везано за насиље у породици према Закону о спречавању			Координација служби у заједници, израда и потписивање протокола и програма према важећим

насиља у породици			прописима
--------------------------	--	--	------------------

Категорије корисника односно корисничке групе према заступљености можемо их поделити у две групе:

1. пунолетни корисници (жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања, особе које се споре око вршења родитељског права, особе са инвалидитетом, особе са друштвено неприхватљивим понашањем, особе које имају потребе за домским смештајем или смештајем у хранитељске породице за одрасла лица и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници, материјално угрожене особе, лица која су поднела захтев за отпуст из држављанства РС и бескућници)

2. малолетни корисници (деца под старатељством, деца жртве насиља и занемаривања, деца са неадекватним родитељским старањем, деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом, деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права, деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања и деца у поступцима ради одређивања личног имена, сагласност за малолетнички брак, сагласност ради располагања имовином).

Евидентно је да када говоримо о свим поступцима који се спроводе у Центру за социјални рад,, Ковин“ долазимо до константног пораста обима посла у свим деловима. Све већи број развода бракова и вршења родитељског права, више случајева насиља, такође, број корисника НСП је у порасту, повећан број захтева ради остваривања права на додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установе социјалне заштите, јавља се све већа потреба за збрињавањем деце у хранитељским породицама.

Тешкоће у раду са којима су се радници нарочито сусрели у 2021. години, је немогућност збрињавања особа са комбинованим сметњама на узрасту од 18 -26 година, што се наставља дуги низ година. Тим лицима је преко потребна заштита али не постоје капацитети који би могли да одговоре овим потребама.

Када говоримо о мигрантској кризи и даље , сам положај општине Ковин није био актуелно подручје тако да нисмо имали додира са овом популацијом.

4. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

1. СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

А. Послови процене и планирања

Одређивање приоритета и степена приоритета поступања, први је корак у вођењу случаја. Он је уско повезан са процесом планирања и даљег рада на случају.

Планирање и израда плана услуга није довољно заступљен у раду. Оно што представља тешкоћу у реализацији планова јесте постављање јасних циљева и активна партиципација корисника. Корисник који би требало да учествује у свим фазама планирања, још увек нема изграђену свест о личној одговорности у овом процесу. Његова улога у овом поступку је још увек пасивна и запослене у ЦСР доживљава као једино одговорне за свој проблем.

Б. Неодложне интервенције

У току 2021. године, неодложне интервенције обухватиле су следеће групе корисника: децу, младе и одрасле. Највећи број интервенција односио се на реализацију заштите злостављане и занемариване деце, као и заштита жртвава породичног насиља. Укупан број неодложних интервенција у току извештајног периода је 237. Наставља се примена Закона о спречавању насиља у породици, број пријава се повећава, али можемо да кажемо да је тежиште примене Закона више у раду надлежних полицијских службеника МУП-а, али да радници ЦСР Ковин здушно помажу својим сарадницима приликом израде извештаја и процене ризика. Такође, одређено је лице за везу и члан групе за координацију који у надлежном тужилашту, заједно са надлежним полицијским службеником минимум два пута месечно присуствује редовним састанцима, где се свако пријављено насиље за које је утврђено постојање ризика, понаособ разматра и тражи најбоље решење у складу са израђеним Индивидуалним планом.

Неодложне интервенције односе се на:

- смештај деце у прихватилиште;
- враћање деце у установу социјалне заштите;
- интервенције по пријавама за злостављање деце и омладине;
- интервенције по пријави полиције за малд. починиоце кривичних дела;
- смештај у хранитељску породицу жртве злостављања одрасли/стари;
- смештај у прихватилиште жртве злостављање одрасли/стари;
- интервенције по пријавама за злостављање одрасли/стари;
- збрињавање бескућника и скитница;

В. Специјализовани послови

У току 2021. године у ЦСР спроведени су специјализовани послови који су обухватили индивидуално саветовање и саветодавно усмеравање породице. Спровођени су се у раду са породицама са поремећеним породичним односима-партнерски, заштите од насиља у породици (по пријави полиције) и помоћи у развојним проблемима деце (по пријави школе). У свом раду стручни радници користе своје искуство, вештине и претходно стечена знања. Посредовање у брачним и другим родитељским споровима примењују се у оквиру постојећих знања, вештина и стеченог искуства стручних радника (неки од нас прошли су потребне едукације и усавршавања). Чињеница је да је перманентно образовање значајно за бољи и квалитетнији рад, добробит корисника и самопоштовање запослених, али цена акредитованих програма је, углавном, за запослене неприступачна.

Г. Супервизијски послови

Према решењу Министарства надлежног за социјалну заштиту из 2008. године, ЦСР Ковин је према систематизацији добио место супервизор/водителј случаја. Супервизор се ангажује у процесу вођења случаја и активно је укључен у сваки предмет који пре него што изађе из Установе мора да прође супервизијску контролу. На дан 30.12.2021. досадашњи супервизор је остварио право за одлазак у старосну пензију и биће изабран нов.

Д. Управно-правни послови

У Центру за социјални рад није организована правна служба због малог броја стручних радника (по нормативу). Правник води управно правне послове и материјална давања (додатак за помоћ и негу и посебну новчану накнаду родитељима који представљају новину и нови институт према новом Закону о социјалној заштити). Пријемна канцеларија организована је тако да сада имамо стручног радника на пријему који ради искључиво те послове. У току године повећавао се број

поднетих захтева за остваривање права на НСП, додатак за помоћ и негу другог лица и увећан додатак за помоћ и негу другог лица. Број новоевидентираних захтева за НСП је у порасту. Реализација поступка у остваривању НСП представља најобимнији сегмент ангажовања ЦСР али и не најтежи, не само због броја породица које остварују право на социјалну помоћ, већ и због веома сложене процедуре у смислу провере испуњености услова за остваривање овог права.

Укупан број деце који је у 2021. години, смештен у хранитељским породицама је 62. У односу на предходну 2020. годину, укупан број корисника је у расту за 11 корисника.

Укупан број одраслих особа, који су смештени у хранитељским породицама је 10 одраслих лица у односу на предходну 2020. годину је 5 више.

У извештајном периоду, а нарочито када говоримо о децембру месецу 2021. године, локална самоуправа је обезбедила средства за опремање у износу од 720.000,00 динара за одрасла и стара лица, и то: 520.000,00 за лица у Геронтолошким центрима затим 10 лица смештеним у хранитељским породицама за одрасла лица и 10 корисника смештеним у Специјализованим домовима у оквиру система социјалне заштите. За децу и омладину издвојено је 1.100.000,00 динара за децу у хранитељским породицама и Специјализованом домском смештају.

Када говоримо о старатељству, број одраслих лица под старатељством је 45 лица под старатељством, у току 2021. имамо 2 лица мање него у 2020. години, јер су преминула. У току је поступак за враћање пословне способности за једно лице. (због болести судије од COVID –а, предмет је одложен за децембар 2021. године, али је поступак поново одложен).

Основни суд у Смедереву, Судска јединица Ковин, је поступајући у складу са изменама и допунама ЗВП и предвиђеном ревизијом и даље врши поступке ревизије пословне способности. Један број поступака је још увек у току.

Можемо нагласити да и даље постоји тренд где родитељи не извршавају своју законску обавезу у предвиђеном року од 30 дана и не одређују лично име своје новорођене деце, већ то мора да чини орган старатељства. То је вид превентивног надзора од стране органа.

Када је у питању облик заштите деце - усвојење, током извештајног периода, у току 2021. године, није донет ни један закључак о општој подобности детета за усвојење. Подобних усвојитељских парова на евиденцији центра који чекају на усвојење није било јер је један усвојитељских пар.

Поред процене социјалног стања корисника и задовољавања њихових потреба, посредним или непосредним мерама социјалног рада, Центар за социјални рад је као и увек пружао услуге грађанима који нису у стању социјалне потребе. Издато је: 215 уверења за родитељски додатак; уверења за отпуст из држављанства је било 15 што прати тренд у односу на предходну 2020. годину.

Као и у претходном извештајном периоду највећи проценат корисника услуга ЦСР по узрасним групама су одрасли и стари, по родној припадности - жене, по етничкој припадности - Роми, по месту сталног боравка - сеоско становништво, по радној способности скоро је изједначен број радно способних - младих и одралих са радно неспособним - деца и стара лица. Према нивоу образовања, иако за највећи број корисника не постоје званични подаци, ипак се може закључити на основу вишегодишњег рада да је највећи број корисника са непотпуном основном школом и са завршеном основном школом. Такав тренд се наставља и у 2020. години.

У односу на 2020. годину, у којој је највећи број био број новоевидентираних корисника, током извештајног периода односно 2021. године, можемо говорити о корисницима права на НСП скори истом као предходне, највећи број корисника су они који су користили неко право, меру или услугу ЦСР, а евидентирани из претходне - 2019. године.

Број поднетих захтева за новчану социјалну помоћ у 2021. години је 443. Признато је право за 391. корисника, тј. породица или појединаца. Одбијених захтева је 52. Корисници којима је престало право у 2021. годину је 55. корисника. Када упоређујемо са 2020. годином у овом извештајном периоду можемо рећи да је тренд у благом порасту корисника права на НСП у благом паду. Када говоримо о остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица укупан број поднетих захтева ради остваривања права је 88, од којих је 73. право признато, а 15. је одбијено, док је за увећани додатак број поднетих захтева 14 и сви су признати.

Број деце свих корисничких група у току извештајног периода се смањило изузев деце из социо-материјално угрожених породица који је остао на нивоу претходне године.

Када говоримо о броју развода бракова и вршења родитељског права, укупан број достављених налаза је 78 а обрађено је 152 деце (регулисање личног односа детета и родитеља радило се у 41 случаја када су у питању брачне заједнице а док су у питању ванбрачне 37 предмета.

Такође током децембра месеца 2021.године, Центар за социјални рад је донео закључак стручног већа у складу са Одлуком Скупштине општине Ковин о правима у социјалној заштити на територији општине Ковин, а тиче се помоћи у огреву социјално угроженим лицима и породицама, да се право на помоћ призна оним лицима који су стални корисници новчане социјалне помоћи, који су према годинама живота или болести неспособни за самосталан рад и привређивање и по процени коме је то неопходно јер због тренутне епидемиолошке ситуације, број послова се умањило. Једнократна новчана помоћ за ову намену износила је 10.000,00 динара, а право је остварило 1.248 корисника. Можемо да напоменемо да се се корисници и даље обраћају за помоћ у огреву, тако да локална самоуправа и даље обезбеђује онима којима је најпотребнији.

Наглашавамо да је због тешке епидемиолошке ситуације у земљи изазване заразном болешћу и да је један део становника заражен и онемогућен да привређује, ЛС општине Ковин је издвојила 24.247.968,00 динара тј. 13.999.968,05 динара утрошених за кориснике једнократне новчане социјалне помоћи.

Погоршањем социоекономских прилика у последњих неколико година у великој мери је повећан и број корисника права на НСП такође и у летњем периоду и поред тога што се ради о радно способним лицима због измене лимита за остваривање права на НСП. Новина је такође да је Закон омогућио да у оним породицама у којима је изједначен број радно способних и радно неспособних лица не постоји временско ограничење у вези са признавањем права на НСП. Због тога је повећан број породица које немају прекид у коришћењу права на НСП. Уочљиво је да је већи број породица са већим бројем чланова, посебно малолетне деце, који су корисници НСП-а, што се посебно односи на ромске породице. Број породица са већим бројем малолетне деце је у константном порасту.

У оквиру породично правне заштите старатељство и мере надзора над вршењем родитељског права су биле примарне. Старатељска заштита према одредбама Породичног закона обухвата међусобно повезане и интервенције и мере социјалне заштите у решавању различитих проблема који се условљене правне јављају у породици. Најважније мере породичне заштите су старатељство, хранитељство, усвојење и надзор над вршењем родитељског права. Породичним законом је регулисано да се под старатељство ставља дете без родитељског старања (малалотни штићеник) и пунолетно лице које је лишено пословне способности а одлуку о томе је донео Суд. Старатељском заштитом обезбеђује се сигурност овим лицима. У погледу структуре највише су заступљена одрасла-душевно оболела лица, затим деца и омладина, па стара лица. Одређивање привременог старатеља или обезбеђивање привремене заштите личности, права и интереса обезбеђује орган старатељства у законом предвиђеним ситуацијама у којима има обавезу да заштити малолетно или пунолетно лице. У извештајном периоду број лица која су под привременим старатељством, а односи се на ванпарничне поступке проглашења несталог лица за умрло знатно се повећао због усаглашавања са регулативом ЕУ. У старосној структури лица под привременим старатељством највеће је учешће одраслих лица у ванпарничним поступцима лишења пословне способности као и у оставинском поступку, а када су у питању малолетна лица, због неадекватне родитељске бриге присутно је повећање непосредног привременог старатељства органа старатељства.

Надзор над вршењем родитељског права обухвата: превентивни надзор и корективни надзор. Што се тиче превентивног надзора, највише послова, обавља се у вези са накнадним уписом личног имена, што је у порасту. Укупан број поднетих захтева је 17.

Корективни надзор обухвата активности органа старатељства који имају за циљ кориговање родитеља у вршењу родитељске дужности. У обављању корективног надзора орган старатељства доноси одлуке којима: упозорава родитеље на недостатке у вршењу родитељског права; упућује родитеља у саветовалиште и друге установе специјализоване за посредовање у породичним односима, захтева од родитеља полагање рачуна о управљању имовином детета. Због грубог

занемаривања и злостављања детета, угрожавања његових права и интереса, ЦСР је у 2021. години, није покренут ни један поступак за лишење родитељског права.

Радник на управно-правним пословима задужен је за вођење евиденције о: издржаваним лицима, лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици, деца под старатељством, усвојеници и усвојитељи, одрасла и стара лица под старатељством, хранитељи и хранџеници, укњижба заложних права корисника, евиденција о свим предметима по жалби и где се центар појављује као странка у судском спору (мере заштите од насиља у породици, ванпарнични поступци (проглашење несталог лица за умрло, лишење пословне способности, оставински поступци, утврђивање времена и места рођења), кривични поступци из делокруга рада органа старатељства). Такође води се евиденција о запосленим лицима.

Ковин нема своје породилиште па још увек нема веродостојне податке о броју рођене деце, јер се новорођена деца уписују у матичне књиге рођених углавном у Панчеву и Смедереву (где се налазе породилишта). На основу броја остварених једнократних помоћи породиља за новорођено дете можемо закључити да је на територији општине Ковин у 2021 год. рођено 215 деце. Деца уписана у Ковину углавном су рођена у иностранству и уписују се због добијања држављанства. Ванбрачни наталитет је био у порасту у односу на брачни, али и о томе такође немамо веродостојних података. Деца уписана у Ковину углавном су рођена у иностранству и уписују се због добијања држављанства.

Број домаћинстава по попису од 2011. године је 14.363 а према попису од 2002. године је било 12. 371. По попису од 2011. године има 5.478 градских домаћинстава и сеоских 8.885.

Према типу насеља у Ковину које се води као једино градско језгро у општини живи 13.499 становника, а у девет осталих насеља ковинске општине живи 20.226 становника. На територији Општине, у граду као и околним селима постоје локалитети нехигијенских насеља која се углавном налазе на периферији. То су куће направљене на општинском земљишту, за које није извршен упис у земљишне књиге. Насеља су без канализације, често поред депонија, без водовода и са минималним условима за живот. У њима углавном живи ромско становништво, вишечлане породице са великим бројем деце. Ради се о незапосленим лицима и лицима неспособним за рад која су углавном на ниском образовном нивоу. Ова лица су углавном у стању социјалне потребе и живе од новчаних давања и хуманитарне помоћи. Према овој групацији највише се примењују разни облици социјалне и породично правне заштите.

Као и претходне године услед погоршаних временских услова у првој половини 2020. године, можемо се сложити да ова зима није била нарочито хладна али било је старих и незбринутих лица која су ургентно смештана у установама социјалне заштите или у стационарним здравственим установама. Такође током децембра месеца 2020.године, Центар за социјални рад је донео закључак стручног већа у складу са Одлуком о правима и услугама у у социјалној заштити на територији општине Ковин, а тиче се помоћи у греву социјално угроженим лицима и породицама на дан 31.12.2021. године и износи 1.026 корисника са породицама.

Такође из буџета локалне самоуправе издвајају се средства за додељивање једнократних новчаних помоћи за куповину школског прибора, набавке лекова и друге медицинске потребе, плаћања комуналија, побољшање услова становања, санирање оштећења на стамбеним објектима, плаћања школарине и грева, набавку одеће и обуће као и превоза ученика. Такође из буџетских средстава општине обезбеђивана су средства за набавку гардеробе и осталих потреба приликом смештаја корисника у установама социјалне заштите или у хранитељским породицама.

ОРГАНИЗАЦИОНИ И КАДРОВСКИ ПРОБЛЕМИ У ВОЂЕЊУ СЛУЧАЈА И СУПЕРВИЗИЈЕ

Немогућност ангажовања стручних радника – водитеља случаја у складу са решењем из 2008. године ствара потешкоће које су изражене приликом рада на сложенијим предметима, који се не ретко додељују стручним радницима са вишегодишњим искуством, па се јавља преоптерећеност у раду водитеља случаја. Понекад долази до потешкоћа код праћења и евалуације планова услед недостајућег кадра, те се отежава увид у целину предмета.

Захваљујући преданости водитеља случаја рад на предметима врши се уз поштовање прописаних рокова.

Желимо да истакнемо да због изузетно повећаног броја поступка развода брака и вршења родитељског права је неопходно оформити Саветовалиште за брак и породицу који би запошљавао два стручна радника са лиценцом психотерапеута и завршеним обукама за водитеље социо-едукативних и психо-едукативних радионица. У оквиру саветовалишта биле би доступне услуге саветовања, психотерапије, групног социо-едукативног рада и медијације, као и превентивних програма за децу, младе и родитеље. Корисници услуга би били деца и млади са проблемима у понашању, партнери у бракоразводном спору, породице са нерешеним виђањем деце са другим родитељем, након развода брака као и жртва породичног насиља.

Закључујемо да би будући рад саветовалишта у многостручно допринео побољшању квалитета живота грађана, унапређењу менталног здравља и психолошког развоја, олакшавању социјалног прилагођавања, повећању самоостварења и рад на ефикасности, као и повећању самопоуздања и осећаја личне среће и задовољства.

ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Жртве породичног и партнерског насиља у породици - деца и одрасле особе као једна од посебно осетљивих група корисника у току извештајног периода у свом појавном облику испољена је у већем броју случајева пре свега због законске регулативе али и све бољег схватања ове проблематике и њених последица, како у ширем тако и ужем друштвеном окружењу.

У откривању и спречавању насиља у 2021. години, највише обраћања је било Министарству унутрашњих послова, ПУ у Панчеву, ПС Ковин а затим Центру за социјални рад, тј. 135 корисника а деце је било 10, тј укупно 112 одраслих лица који су се обраћали искључиво Центру за социјални рад. Почетком примене Закона о спречавању насиља у породици у 2017. години, број пријава се повећао, али можемо да кажемо да је тежиште примене Закона више у раду надлежних полицијских службеника МУП-а, али да радници ЦСР Ковин здушно помажу својим сарадницима приликом израде извештаја и процене ризика. Такође, одређено је лице за везу и члан групе за координацију који у надлежном тужилаштву у Смедереву, заједно са надлежним полицијским службеником минимум два пута месечно присуствује редовним састанцима, где се свако пријављено насиље за које је утврђено постојање ризика, понаособ разматра и тражи најбоље решење у складу са израђеним Индивидуалним планом. Према налогу ресорног Министарства, ЦСР Ковин је у складу са упутством два пута месечно (1. и 15. у месецу) извештавао Покрајински завод за социјалну заштиту у форми посебног Упитника за новоевидентиране жртве насиља као и за старе пријаве како би се створио јединствена база података.

Свим жртвама које су евидентирани пружена је психолошка, правна и саветодавна помоћ. Руководилац Интерног тима и члан групе за сарадњу и координацију са надлежним полицијским службеницима одлази на редовне састанке и консултације у надлежно Тужилаштво. Ове године није организована ни једна конференција случаја.

На састанцима Групе за координацију, тежиште управо постаје Центар за социјални рад јер надлежно тужилаштво сматра да због заштите жртве и брзине поступка углавном предлаже мере заштите од насиља у породици који се покрећу код судске јединице у Ковину.

У погледу пружених услуга од стране центра може се уочити и даљи тренд пораста ромске популације као најчешћих корисника права и услуга, а посебно права на НСП.

Што се тиче особа са инвалидитетом као посебно осетљиве групе корисника приметан је знатан пад новоевидентираних корисника током извештајног периода из ове групације.

Из групе корисника жртва трговине људима и повратника није било евидентираних корисника у току извештајног периода.

Ђ. Налази и мишљења

ЦСР је у току 2021.године достављао је налазе и мишљења у следећим поступцима:

- налаз и мишљење суду за заштиту права детета;
- налаз и мишљење суду за вршење родитељског права;
- налаз и мишљење суду за регулисање личних односа деце и родитеља;
- налаз и мишљење суду за издржавање детета;
- налаз и мишљење суду за лишење родитељског права;
- налаз и мишљење суду у поступку због занемаривања детета;
- налаз и мишљење суду о целисходности за покретање припремног поступка;
- налаз и мишљење суду у кривичном поступку;
- налаз и мишљење суду у прекршајном поступку;
- налаз и мишљење суду у другим поступцима;
- налаз и мишљење суду за продужење родитељског права;
- налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицање мера за заштиту од насиља;
- налаз и мишљење суду за супружничко издржавање;
- налаз и мишљење суду за родитељско издржавање;
- налаз и мишљење суду за издржавање других сродника;
- налаз и мишљење суду у поступку за лишење пословне способности;
- налаз и мишљење суду у поступку за враћање пословне способности.

У својим налазима и мишљењима процењиване су развојне потребе корисника, актуелна стања ризика, а предлозима који су дати пружена адекватна заштита и поштовани интереси корисника.

5. ДЕО

УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ И ДРУГА ПРАВА КОЈА СУ У ФУНКЦИЈИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Законом о социјалној заштити предвиђено је да се коришћење одређених права и услуга у социјалној заштити финансира из буџета локалне заједнице. Одлуком о правима и услугама социјалне заштите на територији општине Ковин утврђени су услови, поступак и начин остваривања, начин обезбеђивања средстава, као и међусобни односи општине Ковин као оснивача и Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин.

То су следећа права и услуге:

1. Једнократне новчане помоћи.
2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу.
3. Помоћ у кући.
4. Социјално становање.
5. Привремени смештај у прихватним станицама.
6. Дневни боравак за децу и одрасла лица а сметњама у развоју.
7. Помоћ у плаћању трошкова превоза ученика средњих школа.
8. Бесплатне ужине за децу и ученике.
9. Накнада трошкова сахране.
10. Помоћ у натури обезбеђивањем школског прибора за ученике и децу.
11. Новчана помоћ за набавку огрева.
12. Новчана помоћ за набавку грађевинског материјала.
13. Привремено становање деце и омладине без родитељског старања „Кућа на пола пута“.
14. Новчана помоћ незапосленим породиљама.
15. Финансијска подршка за новорођену децу.
16. Новчана помоћ пензионерима.

17. Плаћање трошкова боравка у Предшколској установи за дете трећег, односно четвртог реда рођења.

18. Помоћ у плаћању трошкова комуналних услуга.

19. Додатна подршка детету и ученику.

20. Бесплатан оброк у Народној кухињи.

21. Саветодавно-терапијске услуге.

22. Друга права и услуге утврђена посебним актом надлежног органа.

1. Једнократна помоћ која се реализује у виду новчаних давања или у природи појединцу или породици, коју могу да остваре када се изненада или тренутно нађу у стању изузетно тешке новчане ситуације, тј. у изузетно тешкој животној ситуацији коју не могу самостално да превазиђу. Овај вид помоћи користи све већи број појединаца и породица. Као корисници овог права евидентирају се и породице чији су чланови корисници сталне новчане помоћи, али је веома велики број породица који нису оствариле право на НСП и јављају се први пут. Највећи број захтева за једнократне новчане помоћи подноси се пред почетак школске године и у току зиме, што је и нормално јер одређене ситуације изискују повећане материјалне трошкове. Међутим, за разлику од предходних година број захтева је у порасту, тако да поређењем за 2020. годину, табеларно изгледа више износи су повећавани приликом признавања права. Веома велики и све већи број захтева односи се на помоћ у лечењу, куповину основних животних намирница, путовања на прегледу које РФЗО не рефундира представљају значајну материјалну подршку породици. За разлику од предходних година, где је остваривања права на једнократну помоћ била у много мањем износу, због изразито лоше финансијске ситуације, признато је право у већем номиналном износу него предходних година. За једнократне новчане помоћи у току 2021.године утрошена средства у износу од **24.247.968,05** динара.

2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу обезбеђује средства корисницима приликом смештаја у установама социјалне заштите и у хранитељским породицама. Под опремом подразумева се одећа и обућа којом се задовољава минимум најнеопходнијих потреба у моменту смештаја корисника. Овде морамо поделити опремање одраслих и опремање деце. Када говоримо о опремању одраслих лица, у току 2019.године, издвојена су средства за 720.000,00 за 45 старих лица. Када говоримо о деци, 1.100.000,00 за 82 деце је остварило право на опремање у 2021. години.

3. Помоћ у кући је услуга која се у складу са Стратегијом социјалне заштите општине Ковин реализује од новембра 2008. године. Пројекат „Помоћ у кући - Ковин,, општина је наставила да финансира, као услугу у Ковину и Скореновцу. Кроз јавне радове услуга је проширена у периоду од 17. јуна до 17. новембра на 4 села: Мало Баваниште, Мраморак, Делиблато и Пљочицу и том приликом је било ангажовано четири геронто домаћице и два помоћна радника. Овом услугом у извештајном периоду пружена је заштита старим и одраслим лицима неспособним да се брину о себи. Најчешће помоћ у кући подразумева помоћ лицима која не могу сама да задовољавају основне животне потребе, услед свог здравственог стања (хигијена стана, лична хигијена, набавка хране, лекова и лична здравствена нега, припрема топлог оброка, плаћање рачуна и других активности). Пружалац услуге је Црвени крст општине Ковин у партнерству са ЦСР. Значајно је да је развијање ове услуге довело до смањења поднетих захтева за институционални смештај.

4. Социјално становање у заштићеним условима је услуга која је почела да се реализује у 2011. години, као нови облик заштите у остваривању проширених права из надлежности општине (локалне самоуправе) и која је намењена избеглим и интерно расељеним лицима са КиМ (15 породица). У току 2012. год. овај облик заштите је проширен и обухвата још 15 породица. Овај облик заштите комбинује решавање стамбених проблема са другим облицима психосоцијалне подршке. Одлуком о правима и услугама социјалне заштите на територији општине Ковин Центар за социјални рад је носилац ССЗУ као облика заштите. Пружање разних врста услуга, подршке појединцима и породици ССЗУ је непрекидан процес који се састоји од збира активности и услуга које пружају сам Центар и домаћинска породица. Центар учествује у избору корисника, утврђује

право на коришћење услуга социјалног рада, стара се о задовољењу потреба корисника, прати њихове потребе, пружа услуге из своје надлежности, сарађује са другим службама и организацијама у њиховом окружењу ради обезбеђивања услуга и предузима мере да подршка буде целовита и континуирана. Услуге Центра у остваривању права корисника ССЗУ су услуге које Центар пружа свим другим грађанима (права социјалне и породично-правне заштите).

ЦСР такође врши праћење потреба корисника и остваривања услуга ССЗУ не само на иницијативу корисника и домаћина, него и континуираним периодичним обиласком објекта, разговором са корисницима и домаћинском породицом, примењује методе и технике рада са породицама као циљним групама у целини.

Центар управља објектима и стара се о њиховом правилном коришћењу; склапа уговоре о коришћењу услуга са корисницима; стара се о доношењу одговарајућих аката који регулишу начин коришћења објекта.

У објектима ССЗУ је смештено 29 породица, 14 једночланих, 9 двочлане, 3 са три члана, две са четири члана и једна петочлана породица.

Корисници који су дуго времена били у колективном смештају са фрустрацијама због стања у којем су се нашли и различитим психофизичким сметњама, различитим годинама старости и стеченим навикама, приметно је да нису успели да превазиђу негативно социјално функционисање (чести међусобни конфликти).

Центар ради на социјализацији корисника и на њиховом укључивању у ново социјално окружење. Развијањем нове услуге Социјалног становања у заштићеним условима у 2011. години, као и повећање броја корисника овог облика заштите у 2012. години (нових 15 стамбених јединица са 28 корисника), повећан је обим послова у центру. Овај облик заштите социјалног становања у заштићеним условима настављен је и у извештајном периоду.

5. Привремени смештај у прихватним станицама предвиђен је за сва лица: децу, одрасле и старије особе за чијим привременим збрињавањем постоји ургентна потреба. Ургентно збрињавање вршено је за децу углавном у Споменку у Панчеву и у Београду, а за одрасле и старе када постоји потреба у прихватилиштима која су територијално најближе нашој општини. **Финансирање смештаја жртава породичног насиља у „сигурним кућама“** имају жене, жртве породичног насиља и њихова деца. Ово права током 2021. године није реализовано због болести изазване COVIDOM -19. У току 2021. године имали су смо једно мушко лице и за њега је утрошено 396.000,00

6. Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметњама у развоју.

Центар за социјални рад „Ковин“ Ковин је пружалац услуге Дневног боравка за лица са сметњама у развоју од 10.10.2016. године. Основна сврха услуге је пружање непосредне помоћи деци и младима са сметњама у развоју и њиховим породицама кроз полудневно и дневно збрињавање у Дневном боравку. Наведена помоћ омогућава оснаживање и јачање породичних капацитета наших корисника у свакодневном функционисању породица.

Дневни боравак, кроз богат програмски садржај помаже и самим корисницима да обогате своја знања и искуства, да развију одређене способности и вештине. Смањује изолацију и усамљеност деце и младих са сметњама у развоју, пружа им одређену сигурност и повећава њихову социјалну укљученост.

Збрињавање корисника се обавља у периоду од 8 до 16 сати, и пружа се заштита отвореног типа, што значи да корисници живе у својим породицама, а у боравку могу да проводе време током радних дана. На овај начин су значајно унапређена права особа са инвалидитетом, формирана је функционална установа за задовољење њихових потреба и знатно побољшан квалитет живота њихових породица.

Услуга Дневног боравка обухвата превоз, дневно физичко збрињавање и исхрану, (два obroка) превентивну здравствену заштиту и негу током боравка, васпитно образовни рад, радно окупационе и рекреативне активности, социјализацију у отвореној средини, сарадњу са родитељима и психосоцијалну подршку породици, као и рекреативни боравак ван места становања.

Објекат Дневног боравка налази се у центру града, у улици Ива Лола Рибара број 8, у Ковину. Рад са корисницима се обавља у периоду од 8 до 16 часова. Услуга Дневног боравка је ванинституционална помоћ деци, младима и одраслима са сметњама у развоју и њиховим породицама у задовољењу егзистенционалних потреба, кроз активности Дневног боравка.

У 2020. години услуге Дневног боравка користило је укупно 26 корисника од којих је мушког пола било 11 корисника, а корисника женског пола 15 корисника. Узраст корисника:

- 5 година до 15 година – 14 корисника
- 15 година до 25 година – 5 корисника
- 25 година до 35 година – 7 корисника

Индијектну групу корисника чине:

Породице и/или чланова породице директних корисника који пролазе кроз саветовање и едукацију.

Током 2020. године отворен је новоизграђени део објекта за потребе Дневног боравка од 174 м² и сада укупна површина износи 272 м², са учионицама, фискултурном салом, дневним боравком, кухињом, трпезаријом и осталим просторијама опремљеним савременом опремом и намештајем. Крајем 2020. године купљено је и ново комби возило за потребе превоза (доласка и одласка) корисника. Даље нормално функционисање Дневног боравка свакако ће зависити и од обезбеђивања средстава за трошкове стручних услуга при раду са корисницима, сталних трошкова и материјалних трошкова који из године у годину евидентно расту, што због повећања обима посла, већег броја корисника, што због повећања цена и трошкова, али и других средстава неопходних за нормално функционисање установе.

Активности услуге Дневног боравка усмерене су ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за самосталан живот и у потпуности су усклађене са карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника и индивидуалним планом рада.

Са корисницима у 2021. години свакодневно су радили:

- стручна стручна радника - дефектолог, психолог, олигофренолог и логопед са пуним радним временом
- 1 терапеут
- 1 медицинска сестра
- 1 радник на одржавању хигијене и објекта
- Возач моторног возила.

Тренд повећања броја корисника и запослених је у плану и даље, нарочито се мисли о повећању капацитета за рад и повећање обима услуге.

Могу да кажем да је ОЈ започела поступак оснивања, уписа у судски регистар, доношење Статута, изабир управних органа мења своје име у Установу за пружање дневних услуга социјалне заштите „Ласта“ Ковин.

7. Помоћ у плаћању трошкова превоза ученика средњих школа остварују у износу од 100% од цене месечне карте редовни ученици средњих школа са пребивалиштем на територији општине Ковин чије су породице корисници НСП, ученици средњих школа са посебним потребама као и њихови пратиоци на основу здравствене документације и мишљења лекара специјалисте. Право на помоћ у износу од 50% од цене месечне карте имају редовни ученици средњих школа на територији општине Ковин, чије су породице у стању социјалне потребе, а на основу Критеријума које утврђује комисија за координацију рада Центра за социјални рад, Црвеног крста и повереника за избеглице општине Ковин. Ово право остварило је 364 ученика. Издвојена су средства у износу 18.493.461,52 динара у 2021. години. Један део средстава није утрошен због тренутне епидемиолошке ситуације.

8. Бесплатне ужине за децу и ученике значајна је подршка породицама са већим бројем чланова, и породицама корисницима НСП-а.

Сем ученицима који су чланови породица корисника НСП у изузетним случајевима признаје се право и другом ученику чија се породица тренутно и изненадно нађе у тешкој ситуацији. Списак ученика за бесплатне ужине сачињавају школе и достављају Центру за социјални преко кога се врши исплата школама. У току 2021. године, издвојена су средства за 654 ужина, који је у благом порасту у односу на 2020.годину. Издвојена су средства у износу од 3.901.749,65 динара.

9. Накнада трошкова сахране лица предвиђена је за лица која су била корисници НСП; лица која су била на смештају у установама социјалне заштите или другој породици, која немају имовину нити сроднике; лица без личног идентитета или без пребивалишта која су се у тренутку смрти затекла на територији општине Ковин; лица која немају сроднике или њихови сродници нису у могућности да снесу ове трошкове 50 лица). Нема одступања у односу на предходну годину(1.400.000,00)

10. Помоћ у природи обезбеђивањем школског прибора за ученике из социјално угрожених породица предвиђена је ученицима из породица које се нађу у стању социјалне потребе. Ове године ЦСР Ковин је овај вид помоћи доделио кроз једнократне помоћи грађанима.

11. Новчана помоћ за набавку огрева се реализовала током децембра месеца и том приликом Центар за социјални рад се ангажовао и пружио материјалну подршку великом броју старих лица и лица која су се обратила помоћ због тешке материјалне ситуације за помоћ у огреву. Када говоримо о 2021. години, за ове намене остварена су средства у износу од **10.248.000,00** динара за 1206 корисника, тако да је једном делу становништва у знатној мери помогнуто да преброди хладне зимске дане. Овај вид грађанима је у константном порасту.

12. Новчана помоћ за набавку грађевинског материјала Није било издвојених средстава.

13. Привремено становање деце и омладине без родитељског старања „Кућа на пола пута“ је услуга осмишљена за кориснике који су предходно били смештени у установама социјалне заштите или у хранитељским породицама. Циљ ове услуге је подршка младима који излазе из система социјалне заштите ради помоћи у осамостаљивању. У 2021. години, нема промена у односу на предходну.

14. Новчана помоћ незапосленим породиљама за прво и друго дете реализује се у општини Ковин од 2010. године. Право на накнаду у износу од 10.000,00 динара месечно до истека једне године остварују незапослене породиље као подршка породицама без запослења (оба родитеља на евиденцији НСЗ). У циљу повећања наталитета и заштите незапослених породиља, као вид социјалне заштите и помоћи, Центар за социјални рад прима захтеве (са пратећом документацијом) и утврђује право-доноси решење. **Укупно су издвојена средства у износу од 3.580.000,00 динара, а ово право је користило 84 породиља.**

15. Финансијска подршка за новорођену децу за прво, друго, треће и четврто новорођено дете од исте мајке чији родитељи имају пребивалиште или боравиште на територији општине Ковин. Укупно 215 корисника. Издвојена су средства у износу од **6.450.000,00** динара.

16. Новчана помоћ пензионерима је обезбеђена за оне пензионере са најнижом пензијом по прописима о пензијско инвалидском осигурању као и они пензионери који су ово право осварили на територији бивших република СФРЈ. Укупно **521** пензионера. Издвојена средства у износу од 2.084.000,00 динара.

17. Плаћање трошкова боравка у Предшколској установи за дете трећег, односно четвртог реда рођења

18. Помоћ у плаћању трошкова комуналних услуга остварују појединци и породице корисника новчане социјалне помоћи као и појединци и породице које имају члана који остварује право на додатак за помоћ и негу другог лица по било ком основу, с тим да укупни приходи не прелазе висину минималне зараде у РС. Комуналним услугама у смислу ове одлуке сматрају се услуге које пружа ЈП „Ковински Комуналац“ Ковин. Издвојена су средства у укупном износу од **3.600.000,00** динара.

6. ДЕО

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ И ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У РЕПУБЛИЦИ

Центар за социјални рад развија сарадњу са свим блиским ресорима како на локалном, тако и на републичком нивоу: Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајински завод за социјалну заштиту, Локална самоуправа, Месне заједнице, Суд, Министарство унутрашњих послова, Тужилаштво, Црвени крст, основне и средње школе на територији Републике, Домови здравља, СМПБ, Општа болница у Панчеву и Смедереву, Специјализоване здравствене установе у Београду, Покрајински омбудсман, Републички заштитник грађана. Завод за статистику, Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, установе за смештај деце, одраслих и старих, Прихватилиште за децу у Београду, Свратиште у Београду, Удружење инвалида, и удружење Рома.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

Са реформом социјалне заштите започето је развијање модела интегралне социјалне заштите по коме се захтева развијање високог степена сарадње са свим блиским ресорима управе и установама и организацијама здравства, образовања и правосуђа, тужилаштва и полиције како на локалном, тако и на свим другим нивоима. Сарадња и размена искустава није могућа без практиковања одговарајућег савременог, поузданог и прецизног система извештавања. Извештавање ЦСР је функција уз чију помоћ остварујемо неопходан услов за стварање фонда података, чињеница и индикатора о објективном стању у делатности ЦСР. Извештаји су достављани: Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Локалној самоуправи, Суду, Полицији, Тужилаштво, Покрајинском омбудсману, Заводу за статистику, и др. Информације о раду ЦСР доступне су како корисницима услуга тако и широј друштвеној јавности. Јавност је информисана о раду ЦСР путем средстава јавног информисања и организовања јавних презентација.

АНАЛИТИКА

У току планских задатака у 2021. години, стручна служба установе је била ангажована на изради годишњих и месечних извештаја и планова рада према: локалној самоуправи општине Ковин, надлежном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Републичком заводу за социјалну заштиту.

Крајњи циљ ових извештаја је да се пренесе реално и објективно стање о социјалној проблематици у Општини Ковин, са тенденцијом да се на време проблеми решавају и ублажавају.

Јединствени образац о општем извештају у екселу као и за наративни део, надамо се у форми која се више неће мењати омогућило би Центрима адекватнију анализу и одговор на захтеве на истоветан начин према свим Институцијама.

У току извештајног периода на основу података којима располаже Центар, рађени су извештаји, програми, упитници и планови који су усмеравани према следећим институцијама:

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – извештај о раду за 2021. годину, програм рада за 2022. годину, финансијски извештај за свака три, шест и девет месеци, као и годишњи финансијски извештај;

- Републичком заводу за социјалну заштиту – извештај о раду за 2021. годину и програм рада за 2022. годину

- Локалној самоуправи – извештај о раду за 2021. годину и План рада за 2022. годину

7. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Наступајућа реформа у систему социјалне заштите, као таква, донела је бољитак у раду и односу са корисницима. У фокус се ставља корисник и штите његова права и интереси, без обзира да ли се ради о малолетном или пунолетном лицу.

Сама локална самоуправа и њене стручне службе су такође у многоме допринеле да се ниво социјалних права и услуга подигне на виши ниво, а све у интересу корисника којима је помоћ преко потребна.

Стварањем услова да се у центрима у знатно већој мери спроводи саветодавни рад, развој локалних услуга, стручни капацитети и искуство радника социјалног рада и породично - правна заштита као и радника који у њој непосредно учествују нашли су адекватну примену у процесу реформе социјалне и породично-правне заштите.

Највећи недостатак у пословању је управо недостатак простора, који иначе не задовољава стандарде у раду са корисницима а ради правилног и несметаног обављања свакодневних активности.

Надамо се да ће локална самоуправа имати разумевања са неопходност решавања пословног простора у будућем периоду.

Нова услуга у заједници која се даље успешно развија је услуга Дневног боравка за лица са сметњама у развоју као заслуга општинског руководства и радника локалне самоуправе општине Ковин која је наишла на одобравање, даљу и свеобухватну подршку и задовољство свих грађана. Рад на развијању ове услуге се и даље наставља, средства се обезбеђују, а у току је проширење постојећег објекта у складу са свим важећим стандардима.

Можемо рећи да видљивост наше Установе обезбеђена је кроз извештавање надлежних органа и институција, покретање поступака ради заштите корисника пред надлежним судовима и велика брига као и приступачност услуга.

Општина Ковин уз велико залагање је створила услове за куповину новог аутомобила.

Можемо да се захвалимо локалној самоуправи општине Ковин која је препознала потребе пружања услуга социјалне заштите на локалном нивоу, пружила је и опремила простор, раднике, помоћ у превозу деце. Ово је велики помак у целокупном систему социјалној заштити на локалном нивоу, на територији општине Ковин.

У Ковину, 4.3.2022. године
Деловодни број: 55100-75/2022

Директор
Марија Шалипуровић
